

รู้เท่าทัน ก่อนจะหันมาใช้ “บัตรเครดิต”

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เมื่อวิถีการดำเนินชีวิตของคนในสังคมก้าวสู่ยุคของการเปลี่ยนแปลง ความทันสมัยหรือกระแสวัตถุนิยม ถือเป็นสิ่งเร้าที่ก่อให้เกิดความฟุ้งเฟ้อ ความอยากมี อยากได้ ทำให้หลายคนหันไปพึ่งเงินพลาสติกอย่างบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด หรือสินเชื่อต่างๆ เพื่อเป็นช่องทางในการกู้ยืมเงินสด และการผ่อนชำระสินค้า มาใช้ตอบสนองความต้องการของตน

ปัจจุบัน การใช้บริการบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด หรือสินเชื่อต่างๆ ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากเนื่องจากความสะดวกสบายของการใช้บัตรที่สามารถรูดซื้อสินค้าโดยไม่ต้องใช้เงินสด หรือผ่อนชำระสินค้าโดยสามารถเลือกช่วงระยะเวลา และดอกเบี้ยได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด หรือการกดเงินสดเป็นเงินหมุนเวียนเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ด้วยเหตุนี้ผู้ที่ชื่นชอบความรวดเร็ว ทันใจ จึงหันมาเลือกใช้บริการจากบัตรดังกล่าวมากขึ้น ในขณะที่ผู้ประกอบการหลายรายก็มีการจัดทำโปรโมชั่นต่างๆ ออกมาเพื่อโฆษณาเชิญชวนให้กลุ่มเป้าหมายเข้ามาสมัครใช้บริการบัตรต่างๆ เพิ่มขึ้นด้วยเช่นเดียวกัน โดยส่วนมากจะนำเสนอสิทธิประโยชน์ในการใช้บริการตามห้างร้านต่างๆ แต่ไม่ได้ชี้แจงถึงรายละเอียดข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับเงื่อนไขในสัญญา เช่น ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าติดตามทวงถาม ค่าผิดนัดชำระหนี้ ซึ่งล้วนแต่เป็นข้อมูลสำคัญในการพิจารณาเลือกใช้บริการบัตรเครดิต และบัตรสินเชื่อ ดังนั้น สิ่งสำคัญที่ผู้บริโภคควรตระหนักในการพิจารณาเลือกใช้บริการบัตรเหล่านี้ คือ การศึกษาเงื่อนไขข้อตกลงการใช้บัตร ค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการของผู้ให้บริการหลายๆ รายเปรียบเทียบกับ เช่น มีการคิดค่าธรรมเนียมรายปี ค่าติดตามทวงถามหนี้ ค่าผิดนัดชำระหนี้ มากน้อยเพียงใดเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้หรือไม่ รวมถึงข้อความที่ต้องเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา แล้วจึงมาตรวจสอบในเรื่องของสิทธิประโยชน์การใช้บัตร และการเปรียบเทียบส่วนลดค่าใช้จ่ายที่จะตามมาจากการใช้บัตรดังกล่าว สุดท้ายจึงมาพิจารณาของแถมต่างๆ ว่ามีเงื่อนไขอื่นแอบแฝงหรือไม่



อย่างไรก็ตาม บัตรเครดิตถือว่ามีประโยชน์หลายประการสำหรับผู้ที่มีระเบียบวินัยทางการเงิน หากรู้จักวางแผนการใช้จ่ายอย่างถูกวิธี และไม่ใช้จ่ายมากเกินไปจนเกินความจำเป็น ในทางกลับกัน หากไม่มีการวางแผนการใช้จ่ายอย่างรอบคอบ และไม่คำนึงถึงความสามารถในการผ่อนชำระหนี้ ตลอดจนขาดความยับยั้งชั่งใจ ย่อมส่งผลให้เกิดภาระหนี้สินเพิ่มมากขึ้น ฉะนั้น เราควรพึงตระหนักไว้ว่า **“เมื่อนำเงินของผู้อื่นมาใช้ก่อน เราจึงมีหน้าที่ต้องชำระเงินนั้นคืน”**
