

ผู้บริโภคเตรียมเฮ...กับปัญหาการติดตามทวงหนี้ที่ไม่เป็นธรรม

สุมาลี ศิลา

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

การติดตามทวงหนี้ในปัจจุบันมีการกระทำที่ไม่เหมาะสมและไม่เป็นธรรมต่อลูกหนี้หรือผู้บริโภค รวมถึงการสร้างควมรำคาญให้แก่บุคคลที่สามที่ไม่ใช่ลูกหนี้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสังคมและสร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนโดยรวมเป็นจำนวนมาก เท่าที่ผ่านมาการติดตามทวงหนี้จะใช้วิธีการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้วาจาและภาษาที่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอย่างรุนแรง การคุกคามโดยใช้กำลังหรือทำให้เสียชื่อเสียง รวมถึงการใช้ข้อมูลเท็จเพื่อให้ลูกหนี้และผู้อื่นเข้าใจผิด ประกอบกับปัจจุบันพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.2551 และแนวทางปฏิบัติใน

ไทย เป็นเพียงแนวทางปฏิบัติของความร่วมมือสถาบันการเงินต่างๆ เท่านั้นไม่ได้มีสภาพบังคับเป็นการทวงหนี้ นั้น สถาบันการเงินไม่ใช่สถาบันการเงินไปดำเนินการครอบคลุมไปถึง ดังนั้นกฎหมายที่เกี่ยวกับการกำหนดในการติดตามทวงหนี้ไว้ทางแก้ไขปัญหาและทวงถามหนี้ที่เหมาะสมประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ



การทวงถามหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทยที่ขอในการทวงถามหนี้ต่อลูกหนี้กฎหมายแต่อย่างใด ประกอบต่างๆ ก็ได้ว่าจ้างบริษัทภายนอกที่ทวงหนี้ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวมิได้กระทรวงการคลังจึงนำเสนอร่างหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเป็นการเฉพาะ เพื่อเป็นแนวสร้างมาตรฐานในการติดตามและเป็นธรรม อันจะก่อให้เกิดลูกหนี้หรือผู้บริโภค และบุคคล

อื่นใดที่เกี่ยวข้องโดยรวมการร่างพระราชบัญญัติการทวงหนี้ พ.ศ... โดยได้บัญญัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. กำหนดให้ผู้รับจ้างจากผู้ให้สินเชื่อเป็นการค้าปกติในการติดตามทวงถามหนี้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมจะต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้ หากเป็นการติดตามหนี้โดยเจ้าหนี้ผู้ให้สินเชื่อโดยตรงไม่ต้องจดทะเบียน

2. ห้ามไม่ให้ผู้ติดตามทวงถามหนี้ติดต่อผู้ใดที่ไม่ใช่ลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้ โดยการติดต่อบุคคลอื่นให้ทำเพื่อสอบถามสถานที่ติดต่อลูกหนี้เท่านั้น โดยกำหนดวิธีปฏิบัติในการติดต่อกับบุคคลอื่นไว้ เช่น จำกัดช่วงเวลาการติดต่อทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือบุคคล โดยต้องไม่ก่อให้เกิดความรำคาญ เป็นต้น

3. กำหนดวิธีการปฏิบัติติดต่อลูกหนี้ และข้อห้ามในการติดตามทวงถามหนี้ เช่น จำกัดช่วงเวลาติดต่อไม่ว่าจะติดต่อทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือบุคคล โดยให้ติดต่อกับผู้บริโภคได้ตามสถานที่ที่ลูกหนี้แจ้งไว้ เป็นต้น

4.กำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับติดตามทวงถามหนี้ มีอำนาจและหน้าที่ในการกำกับดูแลการติดตามทวงถามหนี้ ของผู้ติดตามหนี้ ออกประกาศหรือคำสั่ง กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไข การปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ รับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น

5.ห้ามมิให้ผู้ติดตามทวงถามหนี้ กระทำการติดตามจนเข้าใจผิดว่าเป็นการกระทำของศาล พร้อมกันนั้น ได้กำหนดโทษทางอาญาไว้ 3 ระดับ คือ ปรับหนึ่งแสนบาท จำคุก 1 ปี หรือปรับ หนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำ ทั้งปรับ และจำคุก 3 ปี ปรับ สามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ด้วยเหตุนี้การยกเว้นพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ... ได้ยกเว้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาการติดตามทวงถามหนี้ภาคประชาชนที่ไม่เป็นธรรม และคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในวงกว้าง ประชาชนที่เป็นลูกหนี้สินเชื่อทั่วไปไม่ว่าจะเป็นลูกหนี้ของสถาบันการเงินและ NON-BANK เช่น ธุรกิจ บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล ลิขซิ่ง เช่าซื้อหรือแพคตอริง เป็นต้น จะได้รับความคุ้มครองภายใต้ร่างกฎหมายฉบับนี้ เนื่องจากกฎหมายได้บังคับเฉพาะเจ้าหน้าที่เป็นนิติบุคคลที่ให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติเท่านั้น ดังนั้น หากประชาชนที่เป็นลูกหนี้สินเชื่อหรือการกู้เงินจากบุคคลทั่วไปก็ดี จากธุรกิจอื่นที่ไม่ใช่สถาบันการเงินหรือ NON-BANK ก็ดี จะได้รับความคุ้มครองจากร่างกฎหมายฉบับดังกล่าว

อย่างไรก็ตามร่างพระราชบัญญัติฯดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ซึ่งอาจมีการแก้ไขให้ครอบคลุมถึงลูกหนี้ประเภทอื่นๆด้วย
