

ชาวหอขี้มร่า

ในสังคมปัจจุบันมีผู้เช่าหอพัก และอะพาร์ตเมนต์อยู่อาศัยเป็นจำนวนมาก เนื่องจากมีความสะดวกสบายในการเดินทาง โดยส่วนใหญ่เป็นกลุ่มนักศึกษา คนทำงาน ซึ่งที่ผ่านมามีผู้บริโภคได้ร้องเรียนมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ว่าถูกผู้ประกอบการหอพักเก็บค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าประกัน ค่าเช่าล่วงหน้าแพงเกินจริง เช่น เก็บค่าเช่าล่วงหน้าเกิน 2 เดือน เพอร์มิเจอร์หรืออุปกรณ์เครื่องใช้ภายในห้องชำรุดทรุดโทรมซ่อมแล้วซ่อมอีกแต่ยังเก็บเงินประกันแพง ไม่คิดค่าใช้น้ำตามจริงจากมิเตอร์แต่จะคิดแบบเหมาจ่ายต่อเดือน ซึ่งปัญหานี้ต้องได้รับการดูแลแก้ไขให้เกิดความยุติธรรมในการใช้บริการ

เพื่อกำหนดแนวทางในการคุ้มครองผู้เช่าให้ได้รับความเป็นธรรมมากขึ้น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) จะกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการเช่า เช่น เขียนชื่อ ที่อยู่ ของผู้ให้เช่า และผู้เช่า กำหนดระยะเวลาในการเช่า ทรัพย์สินและอุปกรณ์ที่ให้เช่า อัตราค่าบริการต่าง ๆ ทั้งค่าน้ำประปา ค่ากระแสไฟฟ้า ค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์ อุปกรณ์หรือเครื่องใช้ไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ รวมถึงวิธีการชำระค่าบริการ พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าเช่า และบริการต่าง ๆ ให้ชัดเจน และจะกำหนดหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการหอพักต้องดำเนินการ เช่น เรื่องมิเตอร์ค่าน้ำ-ค่าไฟ ต้องเก็บไม่สูงไปกว่าอัตราที่การไฟฟ้าฯ หรือการประปาฯ จัดเก็บไม่เกิน ๒๐% ห้ามเรียกเก็บเงินประกันความเสียหายเกิน ๕๐% ของอัตราค่าเช่า และห้ามเรียกเก็บเงินค่าต่อสัญญาเช่าจากผู้เช่ารายเดิมด้วย หรือการเก็บเงินประกันต้องไม่เกิน ๑ เดือน นอกจากนี้ยังห้ามเจ้าของยึดทรัพย์สินหรือข้าวของเครื่องใช้ของผู้เช่า โดยการล็อคห้องในกรณีที่ไม่จ่ายค่าเช่า ห้ามนำข้าวของเครื่องใช้ของผู้เช่าออกจากห้อง แบบนี้ไม่สามารถทำได้

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) จะออกประกาศในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ และมีผลบังคับใช้หลังประกาศในราชกิจจานุเบกษา ๙๐ วันหรือประมาณเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ โดยผู้ประกอบการธุรกิจต้องยกเลิกสัญญาฉบับเก่าที่เคยทำไว้กับผู้เช่าทั้งหมด แล้วให้ผู้เช่ามาทำสัญญาเช่าภายใต้ข้อกำหนดใหม่ หากไม่ปฏิบัติตามจะมีความผิดทันที มีโทษคือจำคุกไม่เกิน ๑ ปี ปรับไม่เกิน ๑ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ