

“กระเช้าปลอดภัย” สุขใจทั้งผู้ให้และผู้รับ

กระเช้าของขวัญ เป็นสินค้าอันดับต้นๆ ในบรรดาของขวัญปีใหม่เพราะหาซื้อง่าย มีสินค้าให้เลือกหลากหลาย เหมาะแก่การมอบเป็นของขวัญกับทุกเพศ ทุกวัย ราคามีตั้งแต่หลักร้อยบาท จนถึงหลายพันบาท ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ที่นำมาจัด และในช่วงเทศกาลปีใหม่ที่กำลังจะถึงนี้ ผู้ประกอบการจะมีการจำหน่ายกระเช้าของขวัญเป็นจำนวนมาก ซึ่งในแต่ละปีทางสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) จะมีเรื่องร้องเรียนจำนวนไม่น้อยว่าผู้ประกอบการฉวยโอกาสเอาเปรียบผู้บริโภค โดยนำสินค้าที่ไม่มีคุณภาพหรือใกล้หมดอายุมาบรรจุในกระเช้า รวมทั้งไม่มีการแสดงรายละเอียดของสินค้าให้ผู้บริโภคทราบ

ดังนั้น ก่อนจะเลือกซื้อกระเช้าของขวัญมอบให้คนที่รัก ผู้บริโภคควรให้ความสำคัญในการตรวจสอบดูฉลากของกระเช้าก่อนว่าในกระเช้ามีสินค้าประกอบไปด้วยอะไรบ้าง จำนวนต่อหน่วยเท่าไร และหากสินค้าเป็นผลิตภัณฑ์ประเภทกระป๋อง ควรดูถึงสภาพกระป๋องว่ามีรอยบุบ ยุบ เป็นสนิมหรือไม่ หากเป็นประเภทอาหารต้องมีเครื่องหมาย ออย. รับรองไว้บนกระป๋องอย่างชัดเจน และตรวจสอบชื่อและสถานที่ผลิต วัน เดือน ปีที่ผลิต เพื่อดูว่าหมดอายุหรือยัง นอกจากตรวจสอบดูฉลากที่ตัวสินค้าแล้ว ในส่วนของราคาก็จำเป็นที่จะต้องมีการแสดงราคาที่ชัดเจน ฉลากของกระเช้าต้องระบุขนาด น้ำหนักต่อหน่วย ปริมาณการบรรจุของสินค้าแต่ละรายการ รวมทั้งต้องมีการแสดงรายละเอียดของสินค้าที่นำมาจัดรวมกันในกระเช้า โดยระบุชื่อ ประเภท และชนิดของสินค้าแต่ละรายการ หากพบผู้ประกอบการจำหน่ายเข้าของขวัญที่ไม่มีฉลากสินค้า หรือมีแต่รายละเอียดบนฉลากไม่ครบถ้วน มีโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

หากผู้บริโภคถูกเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการ สามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน ๑๑๖๖ หรือทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ต่างจังหวัดสามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
