

ใช้บริการสถานเสริมความงามอย่าลืม....

เบญญาภา เมธาวราพร กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

เชื่อว่าสาว ๆ ทั้งหลาย รวมไปถึงหนุ่ม ๆ บางคน คงต้องมีโอกาสซักรั้งที่เคยเข้าไปใช้บริการในสถานเสริมความงาม ไม่ว่าจะเป็นการบำรุงและการรักษาความงามทั้งผิวหน้าและผิวกาย โดยใช้เครื่องสำอาง ครีมบำรุง หรือสუნไพร โดยกรรมวิธีการนวด ปอก ขัด การอบตัว โดยใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ การสปาหน้า สปาตัว ซึ่งก็มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยบำรุงความสวยงามของผิวพรรณ หน้าตา ผิวกาย ตลอดจนการควบคุมการลดน้ำหนัก และการดูแลสัดส่วนของร่างกาย และก็เชื่ออีกว่าหลาย ๆ คนคงลืมนึกที่จะรักษาสิทธิประโยชน์ของตนเองเมื่อเข้าใช้บริการดังกล่าวกัน แต่รู้หรือไม่ว่าเรื่องอะไร ?

สิ่งสำคัญที่ผู้บริโภคไม่ควรจะลืมหวงถามจากผู้ให้บริการสถานเสริมความงามเมื่อเข้าใช้บริการได้แก่ หลักฐานการรับเงินการให้บริการเสริมความงามที่ผู้ประกอบการธุรกิจออกให้กับผู้บริโภค ซึ่งต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจน และต้องใช้ข้อความที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไข ได้แก่

(๑) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้บริโภค และการให้บริการเสริมความงาม

(๑.๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ประกอบการธุรกิจ

(๑.๒) ชื่อของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงิน

(๑.๓) ชื่อและที่อยู่ของผู้บริโภค

(๑.๔) วันเริ่มต้น และวันสิ้นสุดตามเงื่อนไขหรือเงื่อนไขเวลาการให้บริการหรือการเป็น

สมาชิกจำนวนเงินค่าบริการ

(๒) ข้อความที่ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับเงินค่าบริการคืน

(๒.๑) ในกรณีที่ผู้บริโภคยังไม่ได้ใช้บริการภายในระยะเวลาเจ็ดวันนับจากวันที่ได้ชำระเงินให้ผู้ประกอบการธุรกิจคืนเงินเต็มจำนวน กรณีที่ชำระค่าบริการผ่านบัตรเครดิต ให้ผู้ประกอบการธุรกิจมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิตได้

(๒.๒) ในกรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจปิดกิจการ ปิดปรับปรุง หรือย้ายสถานที่ให้บริการโดยผู้บริโภคไม่อาจใช้บริการแห่งอื่นหรือสาขาอื่นได้โดยสะดวก หรือไม่สามารให้บริการเสริมความงามได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้ หรือให้บริการล่าช้าเกินสมควร หรือให้บริการที่ไม่เหมาะสมอันอาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้บริโภคและผู้ประกอบการธุรกิจไม่สามารถแก้ไขการให้บริการนั้นได้ หรือผู้บริโภคมีหลักฐานรับรองจากแพทย์ว่าหากใช้บริการเสริมความงามต่อไปอาจเป็นเหตุให้ผู้บริโภคได้รับอันตรายต่อสุขภาพหรือร่างกาย ให้ผู้ประกอบการธุรกิจคืนเงินตามสัดส่วนที่ยังไม่ได้ให้บริการ

(๓) ปลายมือ...

(๓) ลายมือชื่อของผู้ประกอบธุรกิจหรือของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงิน และลายมือชื่อของผู้รับเงิน

ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดทำหลักฐานการรับเงิน และส่งมอบให้แก่ผู้บริโภคในทันทีที่ได้รับชำระค่าบริการเสริมความงาม โดยหลักฐานการรับเงินต้องไม่มีข้อความที่มีลักษณะหรือความหมายที่เป็น การยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบที่เกิดจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจในความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัย หรือความเสียหายอื่นใด อันเกิดจากการใช้บริการเสริมความงาม ข้อความที่กำหนดให้ผู้บริโภคต้องผูกพันตาม หลักเกณฑ์ของผู้ประกอบธุรกิจโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้บริโภคข้อความที่ให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจแก้ไข เปลี่ยนแปลงการให้บริการเสริมความงามหรือเปลี่ยนแปลงค่าใช้บริการอัตราค่าสมาชิก ค่าผลิตภัณฑ์ และค่าใช้จ่าย อื่นใดที่เรียกเก็บจากผู้บริโภคตามเงื่อนไขและวิธีการชำระเงินได้เพียงฝ่ายเดียว ซึ่งมีผลทำให้ผู้บริโภคต้องรับภาระ เพิ่มมากขึ้นและข้อความที่กำหนดว่าห้ามผู้บริโภคยกเลิกการให้บริการ รวมถึงข้อความที่กำหนดว่าจะไม่คืนเงิน ที่ผู้บริโภคได้ชำระมาแล้วไม่ว่ากรณีใด ๆ

เพราะปัจจุบันในเรื่องของความสวยความงาม ถือเป็นความต้องการที่ผู้บริโภคในยุคนี้ ให้ความสำคัญซึ่งธุรกิจในกลุ่มดังกล่าวก็มีแนวโน้มเติบโตอย่างมาก เมื่อธุรกิจเติบโตมากขึ้น ก็เริ่มมีปัญหาตามมา ทั้งในเรื่องของคุณภาพการให้บริการ ราคา การโฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง รวมไปถึงผลข้างเคียงที่เกิดขึ้น จากการบริการที่ไม่ได้มาตรฐาน ดังนั้นก่อนรับบริการใด ๆ ผู้บริโภคควรศึกษาหาข้อมูลก่อนการให้บริการ และหากได้รับความเดือนร้อนหรือถูกละเมิดสิทธิสามารถร้องเรียนได้ที่ สายด่วน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๐ ๒๑๙๓ ๗๙๙๙ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือที่ สคบ. ผ่าน แอปพลิเคชัน OCPB Connect
