

## ดูใบเสร็จค่าซ่อม ก่อนขับรถออกจากอู่

นางสาวชุตติกาญจน์ นุชนารถ  
กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

"โห ทำไมมันแพงอย่างนี้ละช่าง? ไหนบอกว่าเสียนิดเดียว" ลูกค้าขาประจำถามช่างซ่อมรถอย่างหัวเสีย "ก็อะไหล่ล้นอกมันแพง นี่ผมคิดราคาตัวเองแล้วนะ" ช่างซ่อมรถตอบ "อะไหล่ยี่ห้อไหน ไม่เห็นบอกก่อนเลย ราคานี้ผมดาว์นโหลดใหม่ได้เลย เฮ้อ! แต่จ่ายก็จ่าย" ลูกค้าตัดบท พร้อมกับถามว่า "หวังว่าซ่อมคราวนี้จะไม่มีปัญหาอีกแล้วนะช่าง?" ไม่มีคำตอบใด ๆ จากช่างซ่อมรถนอกจากรอยยิ้มเท่านั้น

หลาย ๆ ท่านคงเคยเจอกับเหตุการณ์แบบนี้ด้วยความที่เป็นอู่ซ่อมรถเจ้าประจำ บางอู่ไม่มีใบเสร็จค่าซ่อมให้ หรือบางอู่ออกใบเสร็จให้แต่ไม่มีรายละเอียดอะไรเลยนอกจากจำนวนเงินค่าซ่อม อีกทั้งผู้บริโภคมองไม่มีความรู้ด้านเครื่องยนต์เท่าที่ควร ทำให้อู่ซ่อมรถสามารถกำหนดราคาค่าบริการ อะไหล่รถยนต์ซึ่งบางครั้งมีความไม่เป็นธรรมและไม่มีการรับประกันหลังการซ่อม และเมื่อเกิดปัญหาภายหลังไม่ว่าจะเจออะไหล่ปลอม หรือซ่อมแล้วยังเสียอีก ผู้บริโภคจึงไม่สามารถเรียกร้องอะไรได้ เพราะไม่มีหลักฐานมายืนยัน ทำให้ผู้บริโภคเสียเปรียบและตกเป็นเหยื่อในที่สุด เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว จากนี้ผู้บริโภคต้องขอใบเสร็จรับเงินจากอู่ซ่อมรถทุกครั้งและสังเกตด้วยว่ามีรายละเอียดที่สำคัญครบถ้วนไหม ซึ่งรายละเอียดต้องเป็นไปตามประกาศของ สคบ. เรื่องให้ธุรกิจการให้บริการซ่อมรถยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2546 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2547 โดยประกาศดังกล่าว กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดทำมีหลักฐานการรับเงิน และมอบให้แก่ผู้บริโภคในทันทีที่รับเงินหรือค่าตอบแทนการให้บริการซ่อมรถยนต์ และหลักฐานการรับเงินที่ออกให้แก่ผู้บริโภคต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร และต้องใช้ข้อความที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้ 1) ชื่อ และที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจและของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงิน 2) วัน เดือน ปี ที่ผู้บริโภคส่งมอบรถยนต์ให้ซ่อมและ วันเดือนปี ที่ผู้บริโภครับมอบรถยนต์เมื่อซ่อมเสร็จ 3) วัน เดือน ปี ที่รับเงินหรือค่าตอบแทนการให้บริการซ่อมรถยนต์ 4) รายละเอียดเกี่ยวกับยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถังและหมายเลขทะเบียนของรถยนต์ที่ทำการซ่อม 5) ระยะเวลาที่ใช้ของรถยนต์ในวันที่รับมอบเพื่อซ่อมและในวันที่ซ่อมเสร็จ 6) รายการที่ทำการซ่อม 7) ราคาค่าบริการซ่อมรถยนต์ (ค่าแรง) 8) กรณีที่มีการเปลี่ยนอะไหล่ต้องระบุรายการ ยี่ห้อ และสภาพของอะไหล่ที่เปลี่ยน ราคาอะไหล่ 9) ระยะเวลาหรือระยะทางสำหรับการรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือคุณภาพงานซ่อม และหรือการรับประกันอะไหล่ที่เปลี่ยน และ 10) ลายมือชื่อของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงินในเอกสารหลักฐานการรับเงินและหรือเอกสารแนบท้ายหลักฐานการรับเงินทั้งหมด

ทั้งนี้ หลักฐานการรับเงิน ต้องไม่มีข้อความที่มีลักษณะหรือความหมายเป็นการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจที่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่อในการให้บริการซ่อมรถยนต์ของผู้ประกอบธุรกิจหรือของบุคคลอื่นซึ่งผู้ประกอบธุรกิจต้องรับผิดชอบ

นานเท่าไร...

นานเท่าไรแล้วที่ผู้บริโภครู้สึกเอาเปรียบ ถึงเวลาที่ทุกท่านต้องใส่ใจ รักษาสิทธิของตนเอง ไม่ตกเป็นเหยื่อให้ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่สุจริตอีกต่อไป หากผู้ประกอบธุรกิจใดไม่ส่งมอบหลักฐานการรับเงินที่มี รายการและข้อความถูกต้องให้ผู้บริโภค ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทหรือ ทั้งจำทั้งปรับ และสามารถร้องเรียนได้ที่แอปพลิเคชัน OCPB Connect

-----