

ธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุ เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา

กฤษรา บุบผา

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ปัจจุบันจะเห็นได้ว่าธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุมีแนวโน้มเติบโตเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากผู้สูงอายุมีการดูแลตนเองมากยิ่งขึ้นทั้งเรื่องอาหารการกิน สุขภาพร่างกาย หน้าตาผิวพรรณ และด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีนวัตกรรมใหม่ ๆ เกิดขึ้นมากมายเพื่อตอบสนองความต้องการและช่วยเหลือให้ผู้สูงอายุได้รับการดูแลที่ดีขึ้น จากข้อมูลในปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมามาประเทศไทยมีจำนวนประชากรอยู่ที่ 66.5 ล้านคน สัดส่วนผู้สูงอายุหรือคนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป กว่า 11.13 ล้านคน คิดเป็น 16.73% ถือว่ามีสัดส่วนมากกว่าจำนวนประชากรเด็กและมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผู้ประกอบการต่างเริ่มให้ความสำคัญกับตลาดผู้สูงอายุมากขึ้นเพื่อรองรับความต้องการระยะยาว ส่งผลให้ที่ผ่านมามูลค่าตลาดในกลุ่มผู้สูงอายุนั้นมีมากถึง 107,000 ล้านบาทต่อปี

จากข้อมูลของธุรกิจบริการสุขภาพผู้สูงอายุของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้จัดแบ่งประเภทของธุรกิจให้บริการผู้สูงอายุออกเป็น 7 ประเภท ดังนี้

1. สถานดูแลผู้สูงอายุประจำวัน (Home Care) โดยทั่วไปจะครอบคลุมการให้บริการที่พักค้างคืน บริการอาหาร การดูแลความสะอาดเสื้อผ้าและที่พัก ตลอดจนความสะอาดของร่างกาย พร้อมทั้งติดตามดูแลสุขภาพเบื้องต้นอย่างใกล้ชิด แต่ไม่ได้ให้การรักษาพยาบาล

2. สถานบริบาล (Nursing home) เป็นการให้บริการดูแลผู้สูงอายุทั้งทางด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ทั่วไป พร้อมมีการให้บริการทางการแพทย์ มีแพทย์และพยาบาลดูแลอย่างใกล้ชิด

3. ที่อยู่อาศัยเฉพาะผู้สูงอายุ (Residential home) เป็นบริการที่ให้ผู้สูงอายุหรือผู้เตรียมตัวเป็นผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป เช่าซื้อบ้านในระยะยาว โดยมากเป็นระยะเวลา 30 ปี โดยอยู่อาศัยได้จนถึงอายุชัย แต่ไม่สามารถมีกรรมสิทธิ์ในบ้านนั้นได้เมื่อเสียชีวิตก่อนครบกำหนดเช่าซื้อ ธุรกิจประเภทนี้นับเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพในการดึงดูดผู้สูงอายุที่มีฐานะและผู้สูงอายุชาวต่างชาติ สำหรับประเทศไทย รัฐบาลสนับสนุนให้สร้างแหล่งพำนักระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุนี้นี้มาเป็นเวลากว่าสิบปีแล้ว แต่ได้ประสบปัญหาที่สำคัญคือ ทุนดำเนินการผู้เชี่ยวชาญและบุคลากร ขณะที่ปัจจุบันผู้ให้บริการที่เป็นเอกชนมีเกิดขึ้นมากมาย

4. บริการส่งผู้ดูแลไปดูแลผู้สูงอายุไปที่บ้าน (Health at Home) เป็นบริการหนึ่งที่ทางบริษัทในเครือของโรงเรียนสอนผู้ดูแลผู้สูงอายุเปิดขึ้นเพื่อจัดส่งผู้เรียนที่ผ่านการอบรมเป็นผู้ดูแลผู้สูงอายุไปดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน ธุรกิจประเภทนี้พบว่ามีเป็นจำนวนมาก เพราะเป็นธุรกิจที่มีการลงทุนน้อยและมีการบริหารจัดการที่ไม่ซับซ้อน

5. สถานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ให้บริการตรวจสุขภาพและคำแนะนำในการส่งเสริมดูแลสุขภาพ เช่น การดูแลสุขภาพ อาหาร การออกกำลังกาย เป็นต้น

6. สถานดูแลระยะยาวใน รพ. (Long-term care hospital) ดูแลทางการแพทย์และพยาบาล สำหรับผู้สูงอายุหลังภาวะวิกฤต/ ระยะพักฟื้น หรืออาการดีขึ้นแต่ยังไม่สามารถกลับบ้านได้

7. สถานดูแล...

7. สถานดูแลระยะสุดท้าย (Hospice care) ดูแลด้านการแพทย์และพยาบาล ภาวะจิตใจ แก่ผู้ป่วยที่มีโรคเรื้อรัง เช่น ผู้สูงอายุโรคมะเร็ง ผู้ป่วยสมองเสื่อม

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าธุรกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุมีหลากหลายประเภท การเลือกใช้ บริการขึ้นอยู่กับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ รวมทั้งต้องเลือกสถานให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ พนักงานที่จะ ให้บริการต้องมีความรู้และประสบการณ์ อีกทั้งจะต้องมีการทำสัญญาเนื่องจากธุรกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ถือเป็นธุรกิจควบคุมสัญญา พ.ศ. 2559 ของ สคบ. ซึ่งการทำสัญญาไว้นั้นจะทำให้ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหาย สามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน 1166 หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect และทุก ๆ ช่องทาง

.....

ข้อมูลอ้างอิง : www.ocpb.go.th www.bangkokbanksme.com และ www.bangkokbiznews.com