

## สวย...อย่างคุ้มค่าและปลอดภัย

ธุรกิจเสริมความงาม ยังคงเป็นธุรกิจที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เป็นธุรกิจดาวรุ่ง คงเป็นเพราะว่าผู้คนส่วนใหญ่นับตั้งแต่วัยรุ่น วัยทำงาน ตลอดไปจนวัยเกษียณ ต่างก็ยังคงอยากดำรงไว้ซึ่งความสวยความหล่อตลอดเวลา ปัจจุบันผู้คนจึงหันหน้าเข้าหาคลินิกเสริมความงามที่มีกระจายอยู่ทั่วทุกหนแห่ง เพื่อการทำศัลยกรรมบนใบหน้าหรือแม้แต่ร่างกาย เพื่อเป็นการเสริมสร้างความมั่นใจ เปิดโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงการพบปะทางสังคมให้ดูดีและมั่นใจมากขึ้น แต่ในทางกลับกัน หากศัลยกรรมออกมาแล้วพบความเปลี่ยนแปลงที่ไม่พึงประสงค์ แผลจากการผ่าตัดเกิดการบวมและติดเชื้อ หรือกรณีที่คลินิกที่ให้บริกาะนั้นปิดให้บริการไปแล้ว กรณีเหล่านี้ นอกจากความเสียหายจะเกิดขึ้นกับร่างกายแล้วยังส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจของผู้บริโภค เพียงเพราะความไม่ได้มาตรฐานของการรักษาหรือความเชี่ยวชาญของแพทย์

ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) จึงอยากแนะนำเพื่อไม่ให้ผู้บริโภคตกเป็นเหยื่อของคลินิกศัลยกรรมที่ไม่ได้มาตรฐานโดยมีวิธีการเลือก ต่อไปนี้

1. คลินิกต้องได้มาตรฐานตามกระทรวงสาธารณสุข มีเลขที่ใบอนุญาตและคลินิกที่ให้บริการจะต้องมีเครื่องมือพื้นฐานทางการแพทย์และอุปกรณ์พร้อมสำหรับกรณีฉุกเฉิน อย่างเช่นเครื่องวัดความดันโลหิต และเครื่องตรวจสอบคลื่นหัวใจหรืออุปกรณ์กู้ชีพ เพื่อเป็นการดูแลความปลอดภัยเบื้องต้น
2. มีแพทย์ประจำซึ่งสามารถตรวจสอบประวัติได้ผ่านทางเว็บไซต์ของแพทย์สภา และมีใบประกอบวิชาชีพอย่างถูกต้อง กล่าวได้ว่าศัลยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญนับเป็นหัวใจหลัก เพราะหากไม่มีความชำนาญก็อาจจะต่อการทำให้การศัลยกรรมนั้นออกมาได้สวยงามตรงใจผู้เข้ารับบริการ หรืออาจเกิดความผิดพลาดบางอย่างจนเป็นอันตรายได้
3. มีราคาที่สมเหตุสมผลโดยผู้บริโภคต้องไม่เห็นแก่ของถูก ซึ่งควรเปรียบเทียบกับหลายๆ แห่งรวมทั้งข้อมูลรายละเอียดในการศัลยกรรมความงาม หากเป็นคลินิกที่ได้มาตรฐานรับรองความปลอดภัย การใช้ตัวยาและวัสดุเหล่านี้มักจะสั่งจากบริษัทตัวแทนจำหน่ายที่ถูกต้องตามกฎหมาย ทำให้ราคาในแต่ละที่ ไม่ได้แตกต่างกันมาก
4. คลินิกควรให้คำแนะนำอย่างละเอียดและมีความเชี่ยวชาญ คลินิกที่มีมาตรฐานอย่างถูกต้อง มักจะให้คำแนะนำได้ละเอียด รอบรู้ ครอบคลุมทุกข้อมูล
5. มีข้อตกลงหลังการใช้บริการ กรณีถ้าเกิดความผิดพลาดหลังเข้ารับการใช้บริการ อย่างเช่นการรับผิดชอบและการดูแลต่างๆ ข้อนี้ควรอยู่ในเงื่อนไขที่รับได้โดยไม่เอาเปรียบผู้ใช้บริการจนเกินไป ผู้เข้ารับบริการเสริมความงามควรต้องหารายละเอียดในด้านอื่นๆ ประกอบด้วย เช่น รีวิวก่อนเห็นของผู้ใช้ในด้านลบทั้งทางตัวแพทย์หรือสถานที่ให้บริการนั้นว่าเคยได้รับการร้องเรียนด้วยหรือไม่ เพื่อการตัดสินใจว่าเข้าใช้บริการแล้วจะปลอดภัยไม่เกิดปัญหาตามมาภายหลัง

หากผู้บริโภคท่านใดได้รับความเสียหายหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการทำศัลยกรรมที่คลินิกเสริมความงามโปรดเก็บรวบรวมหลักฐานและเอกสารนำมาร้องเรียนที่ สคบ. หรือต้องการจะปรึกษาข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อมาที่สายด่วน สคบ. 1166