

สคบ. เปิดตัวแอปพลิเคชัน OCPB Connect

ปัจจุบันข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่มีจำนวนมากมาย มาจากแหล่งข้อมูลที่หลายหลากช่องทาง โดยเฉพาะข้อมูลการร้องเรียน ข้อมูลการดำเนินคดี ข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาต ข้อมูลความรู้และเตือนภัย เป็นข้อมูลที่ผู้บริโภคให้ความสนใจเป็นอย่างมาก

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน OCPB Connect และแชทบอต “พีปกป้อง” โดยเชื่อมโยงข้อมูล Big Data สู่การคุ้มครองผู้บริโภคอย่างยั่งยืนที่รองรับการใช้งานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพให้ประชาชนเข้าถึงได้ผ่านสมาร์ทโฟน เป็นการพัฒนาการให้บริการผู้บริโภคด้วยการเชื่อมโยงและบริหารจัดการข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค 6 ประเภท ได้แก่ ข้อมูลบุคคล ข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลการร้องทุกข์ ข้อมูลร้องเรียน ข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาต ข้อมูลองค์ความรู้ และเตือนภัย และข้อมูลการดำเนินคดี ซึ่งทั้งหมดนี้ รวมอยู่ในแอปพลิเคชัน OCPB Connect ที่ให้บริการประชาชนด้านคุ้มครองผู้บริโภคใน 4 ส่วนการใช้งาน คือ 1) ให้บริการเรียกดู เข้าถึงและตรวจสอบ ข้อมูลนิติบุคคล ประเภทธุรกิจของไทย ข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาต/จดทะเบียน ข้อมูลสำนวนคดี / คำพิพากษา 2) สร้างการรับรู้ ให้เข้าถึงและตรวจสอบการเตือนภัย องค์ความรู้ 3) เข้าถึงและตรวจสอบ สถานะการบริการ ต่าง ๆ และ 4) เข้าถึงศึกษาข้อมูลที่มีการวิเคราะห์ด้านคุ้มครองผู้บริโภค เป็นการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านคุ้มครองผู้บริโภคในมิติต่างๆ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 28 หน่วยงาน มีวัตถุประสงค์ให้เกิดเป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารขนาดใหญ่ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ให้มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ยังมี “พีปกป้อง” Chat Bot ที่เปรียบเสมือนเพื่อนออนไลน์คอยตอบข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลต่างๆ เข้ามาพูดคุยได้ตลอด 24 ชั่วโมง สามารถอัปเดตข้อมูลข่าวสารได้ที่เว็บไซต์ ocpbconnect.ocpb.go.th หรือ ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน OCPB Connect ไม่พลาดทุกข้อมูลข่าวสารด้านคุ้มครองผู้บริโภคได้ที่ ทุกเวลา และทันสถานการณ์

.....

