

## มาตรการรับมือโควิด-19 ของ สคบ.

โรคโควิด -19 ซึ่งมีการแพร่ระบาดเพิ่มขึ้นอย่างมากในปัจจุบัน บวกกับความรวดเร็วของข้อมูลข่าวสาร ผสมกับเฟคนิวส์ที่มีในโลกโซเชียล ทำให้หลายคนเกิดความวิตกกังวล ไม่ว่าจะเป็นคนทั่วไปที่เกรงว่าตนจะติดเชื้อ กลุ่มเสี่ยงที่ต้องกักตัวเอง รวมถึงตัวผู้ป่วย แม้จะมีคำกล่าวที่ว่า “ให้ตระหนักแต่ไม่ตระหนก” แต่หลายคนก็ยังกังวลและอาจส่งผลต่อการดำเนินชีวิต

การให้บริการประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สคบ. ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโควิด-19 ได้แก่

### 1. การรับเรื่องร้องทุกข์

ใช้วิธีรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบร้องทุกข์ผู้บริโภคทางออนไลน์

### 2. การเจรจาไกล่เกลี่ย

ใช้ระบบไกล่เกลี่ยออนไลน์ / เชิญประชุมไกล่เกลี่ยให้น้อยที่สุด / ยกเลิกการประชุมไกล่เกลี่ยตามความเหมาะสม

### 3. การจัดประชุม อบรม สัมมนา

ยกเลิกการจัดกิจกรรมการประชุม อบรม สัมมนา ทั้งหมด

### 4. การประชาสัมพันธ์

วิธีการเลือกซื้อสินค้า / วิธีการดูแลสุขภาพและแนวทางป้องกันการติดไวรัสโควิด-19 / การให้บริการของ สคบ. ในในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโควิด-19 และข้อปฏิบัติในการมาติดต่อราชการ ณ สคบ.

### 5. การคัดกรองผู้มาติดต่อราชการ

ตรวจตามมาตรการของสาธารณสุข สำหรับเจ้าหน้าที่ สคบ. และชาวต่างชาติที่มาติดต่อราชการ พร้อมทั้งคุมเข้มในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ สคบ. กลับจากต่างประเทศ

สคบ. ในฐานะหน่วยงานกลางในการคุ้มครองผู้บริโภค มีพันธกิจในการพัฒนามาตรฐานมาตรการ กฎหมาย ตลอดจนระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งพัฒนาระบบและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อป้องกัน ควบคุม กำกับดูแลสินค้าและบริการให้มีความปลอดภัย ภายใต้วิสัยทัศน์ “ยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีความเป็นธรรมและยั่งยืน” เล็งเห็นถึง

ความสำคัญของการลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สร้างความปลอดภัยจากการใช้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุ ซึ่งเป็นบริการที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ประกอบกับมาตรการ work from home จะส่งผลให้จำนวนการสั่งซื้อสินค้าและบริการเพิ่มสูงขึ้น

/สคบ. ได้เชิญ...

- 2 -

สคบ. ได้เชิญผู้ประกอบการที่ให้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุ (เดลิเวอรี่ รวมหรือเกี่ยวกับการดำเนินมาตรการป้องกันการให้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุให้เกิดความปลอดภัยและความสะอาดให้ประชาชนในช่วงที่ยังมีการระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยได้มีผู้ประกอบการที่จะร่วมมือทำปฏิญญาข้อตกลงที่จะกำหนดมาตรการการรักษาความสะอาด ทั้งสวมถุงมือ สวมหน้ากากอนามัย และใช้วิธีเก็บชำระเงินผ่านแอปพลิเคชันแทน

\*\*\*\*\*