

จะซื้อของออนไลน์...ต้องดูอะไรบ้าง?

ปัจจุบันการซื้อของออนไลน์กำลังเป็นที่นิยมอย่างมาก เพราะสะดวกสบาย รวดเร็ว กดสั่งของ จ่ายเงิน นอนรอของมาส่งที่บ้านง่าย ๆ ไม่กี่ขั้นตอน สบายกว่าออกไปเดินตามหาร้านค้าให้ยุ่งยากจึงทำให้ผู้บริโภค จำนวนมากขึ้นไป ซื้อสินค้าออนไลน์ มากขึ้น แต่เพราะว่าความสะดวกสบายและกำลังเป็นที่นิยม มีฉ้อโกงเลย ฉวยโอกาสทองนี้ออกกลโกงต่าง ๆ มากมายมาหลอกให้ผู้ซื้อเชื่อใจตัดสินใจซื้อสินค้า และท้ายที่สุดก็ได้เงิน ไปใช้ฟรี ๆ โดยผู้เสียหายคือเหล่านักช้อปออนไลน์นั่นเอง

จะซื้อของออนไลน์ ไม่มั่นใจว่าจะโดนโกงไหม ทำยังไงให้ซื้อของออนไลน์แล้วปลอดภัย สคบ. มีเคล็ด (ไม่ ลับ มาฝาก โดยวิธีที่ช่วยลดความเสี่ยงจากกลโกงของมีฉ้อโกงง่าย ๆ มีดังนี้ 1.)ดูความน่าเชื่อถือ ของร้านว่ามีความน่าเชื่อถือมากน้อยเพียงใด ทั้งช่องทางการติดต่อ รายละเอียดการลงขายสินค้าว่ามีข้อมูล ชัดเจนหรือไม่ มีการจดทะเบียนพาณิชย์สำหรับร้านค้าออนไลน์หรือไม่ 2.)ของถูกใจว่าจะดีเสมอไป สินค้า เหมือนกันแต่ราคาถูกกว่าร้านอื่น คุณภาพอาจจะต่างกันมากๆ ไม่แน่ว่าอาจจะถูกย้อมแมวขายก็เป็นได้ หรือ ของที่คุณซื้อมาอาจจะเป็นของปลอมก็ได้ จึงต้องตรวจสอบให้ดีกว่าก่อนสั่งซื้อ 3.)อย่าเชื่อโฆษณาเกินจริง ปัจจุบัน ผู้บริโภคตกเป็นทาสโฆษณาที่สร้างมาให้คล้อยตาม จึงจำเป็นต้องดูคุณสมบัติของสินค้าให้ดีกว่าจริงแท้เพียงใด ของบางอย่างกล่าวเกินจริงไปหรือไม่ เมื่อเปรียบเทียบกับราคาขาย รวมถึงเรื่องความปลอดภัยด้วย 4.)เช็คประวัติร้านค้าให้ดี เนื่องจากมีฉ้อโกงมักจะเปลี่ยนชื่อร้าน เปลี่ยนสินค้าที่ขายไปเรื่อย ๆ หากซื้อสินค้า จากร้านที่เปิดใหม่ก็ควรระมัดระวังเป็นพิเศษ 5.)ตรวจสอบชื่อบัญชีและเลขบัญชีของร้านในอินเทอร์เน็ตว่า มีประวัติการโกงหรือไม่เพื่อความปลอดภัยก่อนจะเสียเงินไปฟรี ๆ 6.)เก็บหลักฐานการซื้อทุกอย่างในการ สั่งซื้อ ไม่ว่าจะเป็นหลักฐานการโอนเงิน การชำระเงิน หรือแคปเจอร์หน้าจอประวัติการสนทนาซื้อขายไว้ให้ ครบ เพราะว่าในอนาคตอาจจำเป็นต้องใช้ในการร้องเรียน และอีกอย่างที่สำคัญคือ ชื่อ-นามสกุล เลขบัญชีของ ผู้ขาย ชื่อของร้านค้า หรือทางที่ดีควรขอเบอร์ติดต่อและให้ร้านค้าถ่ายรูปบัตรประชาชนให้ด้วยเพื่อเป็น หลักฐานหากเกิดการโกงขึ้น

สิ่งที่สำคัญที่สุดในการซื้อสินค้าออนไลน์นั้น คือ “สติ” อย่ารีบร้อนซื้อของจนลืมดูว่าร้านหรือสิ่งของ มีความน่าเชื่อถือ มีความปลอดภัยมากน้อยเพียงใด กลโกงมีหลากหลายรูปแบบ มีการปรับเปลี่ยน ดัดแปลง กลวิธีอยู่เสมอจากพวกมีฉ้อโกงที่จ้องจะเอาเปรียบผู้ซื้อ ดังนั้นเราควรจะต้องตั้งสติให้ดี ก่อนจะตกเป็นเหยื่อ ของพวกมีฉ้อโกง สำหรับผู้ที่พบปัญหาและต้องการจะร้องเรียนปัญหาซื้อสินค้าออนไลน์ สามารถร้องเรียนได้ที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 หรือ สายด่วน สคบ. 1166