

เลือกคลินิกศัลยกรรมเสริมความงามอย่างไรให้ปลอดภัย

จากกรณีไม่นานมานี้ที่มีข่าว ผู้บริโภคท่านหนึ่งได้ทำศัลยกรรมหน้าอกที่คลินิกศัลยกรรมในจังหวัดลำปาง หลังจากการผ่าตัดเสร็จแล้วได้หมดสติหยุดหายใจไป จึงนำส่งโรงพยาบาลและได้เสียชีวิตในเวลาต่อมา และสาธารณสุขจังหวัดลำปางได้ตรวจสอบคลินิกดังกล่าวในเบื้องต้นพบว่าไม่ได้รับอนุญาตตั้งสถานประกอบการอย่างถูกต้อง ซึ่งมีความผิดตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ มาตรา ๑๖ ห้ามมิให้บุคคลใดประกอบกิจการสถานพยาบาล เว้นแต่ได้รับใบอนุญาตจากผู้อนุญาต การขอ การออกใบอนุญาต และการประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทใดให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี ปรับไม่เกิน ๖๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และจะมีการดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป นั้น

จากกรณีดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอแนะนำวิธีการเลือกคลินิกศัลยกรรมเสริมความงาม ดังนี้ ๑) ศัลยแพทย์ต้องมีใบประกอบวิชาชีพ เพื่อจะได้มั่นใจว่าคุณหมอที่จะทำการผ่าตัดได้ผ่านการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีที่จะตรวจสอบว่าคลินิกเสริมความงามนั้น ๆ มีคุณภาพน่าเชื่อถือมากแค่ไหน ๒) มีใบอนุญาตประกอบกิจการหรือไม่ หากไม่ยากเป็นเหยื่อของคลินิกศัลยกรรมเถื่อนต้องตรวจสอบข้อมูลของคลินิกให้ละเอียด ๓) มีอุปกรณ์หรือเครื่องมือทางการแพทย์ที่สำคัญ เช่น เครื่องวัดความดันโลหิต เครื่องตรวจสอบคลื่นหัวใจ และอุปกรณ์กู้ชีพหรือไม่ เพราะที่กล่าวมาเป็นเพียงอุปกรณ์ทางการแพทย์บางส่วนที่จำเป็นสำหรับการดูแลความปลอดภัยของคนไข้ตั้งแต่ระดับพื้นฐานไปจนถึงกรณีฉุกเฉิน ๔) ประเมินความสะอาดของคลินิกศัลยกรรมเสริมความงามแห่งนั้น ตั้งแต่พื้นไปจนถึงผนังห้อง อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ สะอาดและได้รับการดูแลอย่างดีหรือไม่ เพราะภาพลักษณ์เหล่านี้ล้วนสะท้อนถึงการดูแลเอาใจใส่คนไข้เช่นกัน ๕) สอบถามและพูดคุยกับศัลยแพทย์อย่างละเอียดทุกข้อสงสัย ก่อนที่จะยินยอมเข้ารับการศัลยกรรม

คลินิกศัลยกรรมเสริมความงามที่มีคุณภาพมักจะมีบริการให้คำปรึกษาฟรีสำหรับลูกค้าใหม่ ผู้บริโภคควรใช้ประโยชน์จากตรงนี้ในการสอบถามเพื่อประเมินความสามารถของศัลยแพทย์และพนักงาน รวมถึงมาตรฐานการให้บริการของคลินิก นอกจากนี้ควรค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับคลินิกศัลยกรรมความงามที่จะเข้าใช้บริการ มีเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือมากมายที่อนุญาตให้คนไข้ให้คะแนนการดำเนินงานของศัลยแพทย์ อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้สำหรับการศัลยกรรม รวมถึงการให้บริการของคลินิกศัลยกรรมเสริมความงามนั้นๆ ด้วย

เมื่อผู้บริโภคกำลังวางแผนทำศัลยกรรมเสริมความงาม สิ่งที่ต้องหยิบยกขึ้นมาพิจารณา คือ ความชำนาญของศัลยแพทย์ รวมถึงคลินิกหรือสถานพยาบาลที่กำลังสนใจว่ามีใบอนุญาตประกอบกิจการหรือไม่ มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด บุคลากรมีความเชี่ยวชาญให้บริการแบบมืออาชีพ อุปกรณ์ทางการแพทย์และสถานประกอบการที่ได้มาตรฐาน หากคลินิกที่เลือกมีความเป็นมืออาชีพ ก็จะได้รับ การดูแลระดับมืออาชีพเช่นกัน เมื่ออยู่ในขั้นตอนการเลือกคลินิกเสริมความงามต้องตรวจสอบข้อเรียกร้องอย่างละเอียดถี่ถ้วน เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นระหว่างการผ่าตัดและการพักฟื้นของคุณ