

สคบ. แนะนำเดินทางปลอดภัยช่วงเทศกาลปีใหม่

ก้าวเข้าสู่เทศกาลปีใหม่ เทศกาลเฉลิมฉลองของชาวไทยที่จะได้เริ่มต้นสิ่งใหม่ๆ บางคนใช้ช่วงเวลานี้เดินทางกลับภูมิลำเนาเพื่อเยี่ยมเยียนญาติพี่น้องมิตรสหาย หรือบางคนก็เดินทางออกท่องเที่ยวต่างจังหวัดรับลมหนาว ไม่ก็เดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศ ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละบุคคลในการเดินทางไม่ว่าจะเป็นการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนตัว หรือการเดินทางโดยขนส่งมวลชน

สำหรับการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนตัว ควรตรวจเช็คเครื่องยนต์ให้พร้อม ซึ่งในทุกๆ ช่วงวันหยุดยาว ศูนย์บริการส่วนมากจะให้บริการตรวจสภาพรถฟรีค่าแรง แต่เราโทรไปจองล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน หรือหากต้องการเช็คเครื่องยนต์ด้วยตัวเอง ควรตรวจเช็คน้ำมันเครื่อง น้ำมันเบรก แบตเตอรี่ ยางรถยนต์ สัญญาณไฟต่างๆ หากเกิดความผิดปกติขึ้นควรนำเข้าซ่อมโดยทันทีก่อนจะลุกลามทำให้เสียค่าใช้จ่ายมากขึ้นไป และสำหรับการเดินทางโดยบริการขนส่งมวลชน ไม่ว่าจะเป็น บขส. รถทัวร์และรถเอกชนร่วมบริการ รถไฟ หรือเครื่องบิน ถึงแม้ว่าเรื่องการดูแลด้านการเดินทางจะอยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม ด้วยความห่วงใยจาก สคบ. ขอแนะนำให้ระวังการถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจ เช่น การจองบัตรโดยสาร เก็บค่าโดยสารแพงเกินจริง บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวน ไม่ส่งผู้โดยสารให้ถึงจุดหมาย ไม่มีกำหนดเส้นทางที่แน่นอนตามที่ประกาศไว้ และการให้บริการที่ไม่มีคุณภาพ รวมไปถึงร้านขายสินค้าในบริเวณสถานีรถเดินทาง หากผู้บริโภคถูกเอาเปรียบก็สามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ. ได้กำหนดแนวทางในการดูแลผู้บริโภคในช่วงเทศกาลปีใหม่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยลงพื้นที่รณรงค์ตรวจสอบการให้บริการตามสถานีขนส่งและสนามบิน ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (บก.ปคบ.) กระทรวงคมนาคม เพื่อสร้างความมั่นใจเกี่ยวกับความปลอดภัยให้ผู้บริโภค

หากผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนจากการถูกเอาเปรียบสามารถร้องเรียนได้ที่

- ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรับเรื่องร้องเรียนชั่วคราว ตั้งอยู่สถานีขนส่งผู้โดยสาร (จตุจักร เอกมัย และบรมราชชนนี) หรือโทรสารด่วน 1584
- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ทางออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน “PSC1111” เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สายด่วน ๑๑๖๖

ในวาระดิถีขึ้นปีใหม่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขออำนาจสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก จงดลบันดาลให้ท่าน ประสบแต่ความสุขเกษมสำราญ และสัมฤทธิ์ผลในสิ่งอันพึงปรารถนาทุกประการ เดินทางปลอดภัย สวัสดีปีใหม่ทุกๆ ท่าน