

จดทะเบียนรถมอเตอร์ไซค์ไม่ได้

คนส่วนใหญ่มักจะคิดว่าเรื่องราวที่ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจมักจะเป็นเรื่องใหญ่ๆ สิ่งของใหญ่ๆ เท่านั้น เช่นเรื่องบ้าน คอนโด รถยนต์ เป็นต้น แต่เชื่อหรือไม่ว่ารถจักรยานยนต์ก็เป็นเรื่องเป็นราวได้เหมือนกัน เหมือนกรณีตัวอย่างที่ สคบ. จะยกขึ้นมาเป็นเรื่องเตือนใจสำหรับผู้บริโภคให้ระวังตัวและรอบคอบ ก่อนตัดสินใจจะซื้อหรือใช้บริการต่างๆ

ผู้บริโภคคนหนึ่งกำลังเดินทางไปหาญาติที่จังหวัดนนทบุรี ระหว่างเดินทางก็ได้ผ่านร้านจำหน่ายรถจักรยานยนต์ร้านหนึ่ง เห็นรถสภาพสวยงามจึงสนใจเข้าไปสอบถามรายละเอียดของขนาดเครื่องยนต์และใบนำเข้ารถจักรยานยนต์ ซึ่งร้านฯ แจ้งว่ามีขนาดเครื่องยนต์ ๖๐ ซีซี และจะนำเอกสารนำเข้ารถให้ภายใน ๒ - ๓ วันหลังการซื้อขาย ผู้บริโภคจึงตัดสินใจซื้อรถตามสภาพด้วยเงินสดในราคา ๒๗,๐๐๐ บาท ฟังดูก็เป็นเรื่องธรรมดาๆ ไม่น่าจะเกิดปัญหาอะไรใช่ไหมคะ พุดคุย สอบถามรายละเอียดก่อนซื้อสินค้าตามปกติ ซึ่งตรงจุดนี้เป็นสิ่งที่ผู้บริโภคต้องปฏิบัติตาม ก่อนจะจ่ายเงินซื้อสินค้าอะไรสักอย่างต้องถามรายละเอียดให้มากที่สุด เป็นสิทธิของผู้บริโภคที่ควรปฏิบัติทุกครั้ง

หลังจากการซื้อขายเสร็จ ปรากฏว่าร้านฯ ไม่สามารถนำเอกสารนำเข้ารถจักรยานยนต์มาให้ผู้บริโภคได้ เมื่อนำรถไปใช้จึงถูกตำรวจเรียกตรวจ อีกทั้งมาทราบภายหลังว่า รถคันที่ซื้อมาความจุระบอกสูบไม่เกิน ๖๐ ลูกบาศก์เซนติเมตร จึงไม่สามารถนำไปจดทะเบียนกับกรมการขนส่งได้ ผู้บริโภคได้ติดต่อร้านฯ เพื่อยกเลิกสัญญาและขอเงินที่จ่ายไปคืน แต่ร้านฯ ปฏิเสธ ผู้บริโภคจึงมาขอความเป็นธรรมจาก สคบ. ซึ่งในเรื่องนี้เจ้าหน้าที่ สคบ. ได้โทรศัพท์ประสานเพื่อขอเจรจาไกล่เกลี่ยในเบื้องต้น โดยทางร้านฯ แจ้งมาว่าสามารถคืนเงินได้เพียงบางส่วน สคบ. จึงทำหนังสือเชิญคู่กรณีมาพบ และนำเสนอคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค เพื่อเจรจาทกลงกัน

แต่เมื่อถึงวันนัดหมาย ร้านฯ ไม่ได้มาตามกำหนด และแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ว่าไม่สะดวกเข้าพบเจ้าหน้าที่ได้เสนอแนวทางให้ทางร้านฯ รับผิดชอบในราคา ๒๓,๐๐๐ - ๒๔,๐๐๐ บาท เพื่อเป็นการระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้น แต่ร้านฯ กลับแจ้งว่ายินดีรับฝากขายรถให้ผู้บริโภค หรือหากจะให้รับซื้อคืนก็ยินดีซื้อคืนในราคา ๑๔,๐๐๐ บาท ซึ่งผู้บริโภคไม่สามารถรับได้ และแจ้งความประสงค์กับ สคบ. ว่าจะนำคดีไปฟ้องทางศาลด้วยตนเอง

เมื่ออ่านมาถึงบรรทัดนี้ เชื่อว่าผู้อ่านทุกท่านเห็นพ้องต้องกันว่าร้านฯ มีความผิดและเอาเปรียบผู้บริโภค ซึ่งผู้บริโภคอย่างเราๆ ท่านๆ จึงต้องระมัดระวังตัวและรอบคอบมากยิ่งขึ้น คิดก่อนซื้อ รอบคอบก่อนทำสัญญา ที่สำคัญอย่าลืมหักสิทธิผู้บริโภค ๕ ประการ ได้แก่ ๑) สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร รวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ๒) สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ ๓) สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ ๔) สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา และ ๕) สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย คณะอนุกรรมการฯ เห็นว่าเป็นความต้องการของผู้บริโภคเองจึงยุติเรื่อง
