

ผู้บริโภคร้อง สคบ. บริษัทลิสซิ่ง เบี้ยวส่งมอบรถคืน

เบญญาภา เมธาวราพร
กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

จะมีรถขับใ้ๆ สักคันสมัยนี้อาจไม่ใช่เรื่องยากเย็นอะไรแล้วสำหรับมนุษย์เงินเดือนอย่างเรา ๆ เพราะปัจจุบันมีสถาบันทางการเงินหลายแห่งที่จะให้บริการแก่ผู้บริโภคที่มีความต้องการดังกล่าวหรือที่เรียกว่า ใช้ก่อนผ่อนทีหลังนั่นเอง

เช่าซื้อและลิสซิ่ง คืออะไร

การเช่าซื้อหรือลิสซิ่ง เป็นการทำสัญญาที่ทำให้เราได้สินค้า เช่น รถจักรยานยนต์ รถยนต์ คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักร มาใช้ในชีวิตประจำวันหรือเพื่อประกอบธุรกิจ โดยที่เรายังไม่ได้เป็นเจ้าของหรือมีกรรมสิทธิ์ในสินค้านั้น และไม่ต้องจ่ายเป็นก้อนใหญ่ในคราวเดียว แต่จะใช้วิธีค่อย ๆ หายจ่ายตามที่ตกลงกันได้

เช่าซื้อ (Hire Purchase)

เราในฐานะลูกค้าหรือผู้เช่าซื้อจะทำสัญญากับผู้ให้เช่าซื้อว่าจะชำระค่าสินค้าเป็นงวด ๆ ตามจำนวนเงินและระยะเวลาที่กำหนด โดยระหว่างนั้นผู้เช่าซื้อสามารถนำสินค้าหรือทรัพย์สินนั้นมาใช้งานได้ก่อน โดยที่กรรมสิทธิ์ยังเป็นของผู้ให้เช่าซื้อ จนกว่าจะจ่ายเงินครบตามสัญญาจึงจะโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินนั้นมาเป็นของเรา เช่น การเช่าซื้อรถยนต์หรือจักรยานยนต์

ลิสซิ่ง (Leasing)

มีลักษณะคล้ายกับสัญญาเช่าซื้อ คือ เราจะต้องชำระเงินค่าเช่าเป็นงวด ๆ ตามจำนวนเงิน และเวลาที่กำหนดในสัญญาเช่า ต่างกันตรงที่เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า เราสามารถเลือกได้ว่าจะซื้อ ต่อสัญญาเช่า หรือส่งคืนทรัพย์สินให้กับผู้ให้เช่า ส่วนมากผู้ที่ทำสัญญาลักษณะนี้ มักเป็นบริษัทหรือนิติบุคคลที่ต้องการเช่าทรัพย์สินที่มีราคาแพงหรือเช่าทรัพย์สินในปริมาณมาก เช่น เครื่องจักร รถยนต์ หรืออาจเป็นการเช่าสินค้าที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร

กลับมาถึงปัญหาที่ผู้บริโภคของเราประสบที่จะยกมาเป็นประเด็นตัวอย่าง เรื่องก็มีอยู่ว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ สคบ. ได้รับการร้องเรียนจากผู้บริโภคว่าได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับบริษัท ฮาฮฮา ลิสซิ่ง จำกัด เป็นจำนวนเงิน 160,000 บาท โดยได้ส่งมอบใบคู่มือจดทะเบียนรถยนต์ พร้อมทั้งเอกสารชุดโอนกรรมสิทธิ์จำนำไว้เป็นหลักประกันการกู้ยืมเงิน เมื่อชำระเงินกู้ได้ 4 งวด ได้ขอให้บริษัทฯ แจ้งยอดหนี้ทั้งหมดเพื่อปิดบัญชีแต่บริษัทฯ ไม่ได้แจ้งยอดหนี้ จนทำให้ขาดชำระเงินกู้เป็นจำนวน 8 งวด และบริษัทได้ยึดรถยนต์ไว้ ซึ่งต่อมาได้ชำระหนี้เงินกู้ทั้งหมด แต่บริษัทฯ ไม่ส่งมอบรถยนต์คืนให้ เรื่องดังกล่าว คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ คคบ. ได้พิจารณาให้ดำเนินคดีแพ่งแก่บริษัท ฮาฮฮา ลิสซิ่ง จำกัด บังคับให้คืนรถยนต์และทรัพย์สินภายในรถยนต์ให้แก่ผู้บริโภค และชดใช้ค่าขาดประโยชน์ในการใช้สอยรถยนต์ วันละ 1,000 บาท นับแต่วันที่ผู้ร้องได้ชำระเงินปิดบัญชีเงินกู้กับบริษัทฯ จนถึงวันที่บริษัทฯ ส่งมอบรถยนต์คืน พร้อมทั้งชดใช้ค่าเสื่อมสภาพของรถยนต์ด้วย

ดังนั้นทางหนึ่งที่จะป้องกันปัญหาน่าปวดหัวแบบนี้ก็คือ ก่อนที่จะทำสัญญาต่างๆ ผู้บริโภคควรศึกษาทำความเข้าใจวิธีการคิดดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อย่างละเอียด รวมถึงเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่จะเกิดขึ้น เพื่อให้ได้ข้อเสนอดีที่สุดและเหมาะสมกับความต้องการมากที่สุด

ข้อมูล : ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
: มติ คคบ.