

ลงดาบบริษัททัวร์เซดเงินนำเที่ยว

เบญญาภา เมธาวราพร
กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

การท่องเที่ยวถือเป็นการพักผ่อนหย่อนใจที่ใครๆก็ชอบ แต่จะเที่ยวแบบไหนก็ขึ้นอยู่กับรสนิยมของผู้บริโภคแต่ละท่านแล้วละ บางท่านที่ชอบความสะดวกสบายหน่อย ไม่ต้องคอยกังวลว่าจะมีภาระในการเลือกที่พัก จัดโปรแกรมทัวร์ เลือกหาร้านอาหาร ก็คงจะเลือกใช้บริการบริษัทที่ทำหน้าที่นี้โดยตรงและมีประสบการณ์ในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกราบรื่นตลอดการเดินทางพักผ่อน แต่สมัยนี้จะเลือกบริษัททัวร์ซักแห่งก็ต้องดูดีๆ ไม่อย่างนั้นคงได้มีหวังได้เข้ามาใช้บริการกับทาง สคบ. เหมือนกรณีของผู้บริโภครายนี้

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ สคบ. ได้รับเรื่องราวเรียนจากผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการนำเที่ยวในต่างประเทศกับ บริษัท อยากไปเที่ยว ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด ซึ่งซื้อทัวร์เพื่อท่องเที่ยวประเทศสิงคโปร์ โดยได้ชำระเงินจำนวน 43,000 บาทแต่เมื่อถึงกำหนดเดินทางไม่สามารถติดต่อ บริษัท อยากไปเที่ยว ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด และพบว่าสำนักงานได้ปิดทำการไปแล้ว และยังพบอีกว่าบริษัท อยากไปเที่ยว ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด ได้ถูกเพิกถอนใบอนุญาตนำเที่ยวไปแล้ว จึงได้เข้ามาร้องเรียนกับ สคบ. กรณีดังกล่าว คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ คคบ. ได้พิจารณาเรื่องดังกล่าวเห็นควรให้ดำเนินคดีแพ่งบริษัท อยากไปเที่ยว ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด ให้คืนเงินพร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายแก่ผู้บริโภคต่อไป เจอแบบนี้ก็น่าแค้นใจเป็นอย่างยิ่ง เที่ยวก็ไม่ได้เที่ยว ซ้ำยังเสียเงินเสียเวลาจริงๆ

แบบนี้ผู้บริโภคจะทำอย่างไรเพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นดี สคบ. จึงขอแนะแนวทางการเลือกซื้อทัวร์อย่างไรไม่ให้โดนโกง ดังนี้

1. เลือกซื้อทัวร์กับบริษัททัวร์ที่จดทะเบียนประกอบธุรกิจนำเที่ยวอย่างถูกต้อง
2. เลือกซื้อทัวร์กับบริษัททัวร์ใหญ่ๆ ที่มีชื่อเสียง
3. ศึกษาหาข้อมูล ไม่ว่าจะจากคนที่ได้เดินทางมาแล้ว หรืออ่านรีวิวตามเว็บบอร์ดต่างๆ ที่มีอยู่มากมาย
4. อย่าเห็นแก่ของถูก ไม่ควรเลือกซื้อทัวร์ราคาถูกจนเกินไป เพราะอาจเป็นไปได้ว่าบริการอาจจะไม่เป็นอย่างที่ท่านคิด
5. เลือกซื้อทัวร์ที่ระบุโปรแกรมแน่นอน หากทำผิดสัญญาโปรแกรม นักท่องเที่ยวสามารถเอาเอกสารรายละเอียดของโปรแกรมไปเรียกร้องเงินคืนได้
6. ตรวจสอบความน่าเชื่อถือบริษัทซึ่งจะต้องมีสถานที่ตั้งเป็นหลักแหล่ง ติดต่อได้ ไม่ใช่ให้เฉพาะเบอร์มือถือไว้ติดต่อ แบบนี้หลอกลวงแน่นอน

ทั้งนี้ ผู้บริโภคสามารถรายชื่อการจดทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวที่ทำการจดทะเบียนอย่างถูกต้องได้ที่เว็บไซต์ของกรมการท่องเที่ยว <http://newdot2.samartmultimedia.com/home/details/11/2/527>